

## **Условия возврата**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 2300-1 (в ред. от 25.10.2007г.) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007г.) срезанные цветы и горшечные растения обмену и возврату не подлежат (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

Покупатель Интернет-магазина cflw.ru имеет право отказаться от получения товара в момент его доставки, если доставленный товар ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей").

Chic! flowers заботится о повышении качества выполняемых заказов. Мы рассматриваем все поступившие претензии о качестве нашей работы в течение 24 часов после доставки товара. По всем вопросам, касающимся выполнения заказов, вы можете обращаться по телефону +7 (800) 600 84 86 или по электронной почте [hello@cflw.ru](mailto:hello@cflw.ru)